LEBENSLAUF Nicole Taylor

geboren am:	18. September 1976
Heimatort:	Trubschachen BE
Naionalität:	Schweiz
Zivilstand:	ledig

Lernen ist wie Rudern gegen den Strom. Hört man damit auf, treibt man zurück. ***Laozi***

Ich bin eine sehr kreative, ideenreiche und vielseitige Persönlichkeit, welche ganzheitlich sowie zukunftsorientiert denkt. An Herausforderungen wachse über mich hinaus. Ich sehe mich als visionär und liebe es, Gedanken und Ideen auszuarbeiten und nachhaltige Visionen auszuarbeiten und voranzutreiben.

In meinem Führungsalltag motiviere ich meine Mitarbeitenden zu Höchstleistungen und eröffne ihnen neue Blinkwinkel und Horizonte. Ich baue aktiv auf die Stärken meiner Mitarbeitenden auf, so dass wir gemeinsam an Herausforderungen wachsen können.

Meine Mitarbeitenden und Partnern bringe ich Vertrauen entgegen und bin bekannt für meine Team- wie auch Konsensfähigkeit. Bei der Ausarbeitung visionärer Themen helfen mir mein Verhandlungsgeschick und meine Erfahrungen im Umgang mit Kunden, Partnern und Peers im Management weiter.

Meine Kernkompetenzen

Leadership

- Anwendung & persönliche Weiterentwicklung positiver Psychologie- sowie Leadership-Grundsätze

Methodenkompetenz

- Anwendung geeigner Methoden sowie Methodologien in der agilen Zusammenarbeit von Teams und Erarbeitung von Themen
- Konzeption & Umsetzung von Visionen und Strategien anhand didaktischen Grundsätzen

Medienkompetenz

- Anwendung neuer sowie sozialer Medien und deren didaktische Integration in Lerneinheiten
- Vernetzung zu europaweiten Forschungen bei der FHNW, Uni St. Gallen und Leipzig in Bezug auf die Nutzung digitaler Medien

Betriebswirtschaftlichkeit

- Aufbau und Integration einer Kostentransparenz bei Netz & Informatik für das gesamte Ausbildungsportfolio
- Umsetzung des industriellen Ansatzes in der Bildung

Zitate von Mitarbeitende und Vorgesetzte

Sie hat das Talent Wirkung zu erzielen und Mitarbeitende zu motivieren. Sie ist sehr herzlich und immer offen für neue Ideen.

Carina Moser, *Mitarbeiterin*
Trainingsspezialistin technical traINIng

Mit ihrer kommunikativen Art und dem Bestreben das Bedürfnis des Kunden konsequent in den Vordergrund zu stellen, gelingt es ihr, überdurchschnittliche Resultate zu erzielen..

Lukas Müller, *Vorgesetzer*
Leiter Process & Engineering Management

Sie schenkt Vertrauen und baut auf Stärken auf. Sie hält den Rücken frei, damit Mitarbeitende in ihren Aufgaben wachsen können.

Judith Flechtner, *Mitarbeiterin*
Trainingsmanagerin technical traINIng

LEBENSLAUF Nicole Taylor

Beruflicher Werdegang

Januar 2013 - heute

Swisscom (Schweiz) AG, Liebefeld
Senior Projektleiterin Training & Enabling

- fachliche sowie personelle Führung von Mitarbeitenden sowie Lernendenpools (Mediamatiker und kaufmännische Lehre)
- Konzeption, Umsetzung sowie Evaluation digitaler Lerneinheiten und Lernformen
- Produktion von Lerninhalten mit versch. Lerntechnologien mit Fokus auf zeitversetzes Lernen im industriellen Ansatz
- Qualitätssicherung von Lerneinheiten
- kontinuierliche Optimierung und Weiterentwicklung von Trainingsmassnahmen- und porftolio
- Budgetierung und Controlling von Ausbildungskosten
- Ausarbeitung von zentralen und konzernweiten Steuerungsmassnahme in der internen Bildung

Januar 2007 - Dezember 2012

Swisscom (Schweiz) AG, Worblaufen
ICT Consultant im Problemmanagement

- Pro- und reaktive Ermittlung von fehlerhaften Prozessen und Problemursachen durch strukturierte Analysen
- Erarbeitung & Konzeption des neuen Release-Prozesses
- Mitarbeit in verschiedenen Projekten und/oder Teilprojekten in der Verantwortung für Training & Enabling Themen
- Erkennung und Erhebung von Ausbildungsbedarfen für den Netz & Informatik Beriech
- Leitung und Koordination von Taskforces

Juni 2006 - Dezember 2006

Swisscom Fixnet AG, Olten
Mitarbeiterin Process & Support

- Einführung und Etablierung eines Access & Order Managements (Action Requests Validation) als konzernweite Prüfstelle
- Führung & Koordination sowie Umsetzung Release-Trainings

Januar 2005 - Mai 2006

Swisscom Fixnet AG, Geschäftskundenbereich Olten
Teamleiterin ad intermin

- Mitarbeiterführung & Optimierung Performancemanagement
- Einsatzplanung & Kommunikation sowie Wissenstransfer

Aus- und Weiterbildung

2017/2018

Professional Multimedia Designer in Ausbildung
digicomp, Zürich (publishing NETWORK; Bern)

2017

Certified Agile Project Manager
IAPM international Association for Project Managers; Zürich

2016 - 2017

Grundlagen Grafiksoftware (Adobe Creative Cloud)
Online Schule für Gestaltung; DE-Lippstatt

2015 - 2017

MAS Erwachsenenbildung & Bildungsmanagent
Fachhochschule Nordwest; Olten (Richtung: Mediendidaktik)

LEBENSLAUF Nicole Taylor

2015	**CAS strategisches Bildungs- und Kompetenzmanagement** Fachhochschule Nordwest; Olten
2013 - 2014	**DAS Bildungsmanagement** Lernwerstatt & Fachhochschule Nordwest; Olten
2010 - 2011	**Dipl. Erwachsenenbildnerin HF** SELF Schule für Erwachsenenbildung, Leitung & Führung; Bern
2011	**Modul Kursleitung und Organisationsleitung** SELF Schule für Erwachsenenbildung, Leitung & Führung; Bern
2010	**Modul Projektleitung und Führung** SELF Schule für Erwachsenenbildung, Leitung & Führung; Bern
2007 - 2009	**Ausbildnerin mit eidg. FA** Schweiz. Verband für Erwachsenenbildung (SVEB); Bern
2005	**Call Center Supervisor CallNet.ch** AKAD Business; Bern

Kompetenzen & Fähigkeiten

Sprachkenntnisse

Muttersprache

Fortgeschrittene Kenntnisse

Grundkenntnisse

Sehr gute Kenntnisse in:

Hobbies

Ich lese gern und viel. Als Ausgleich mache ich Zumba, spiele Badminton und gehe gerne laufen, spazieren oder in der Natur wandern. Im Winter verbringe ich Zeit auf den Skipisten oder auf den Schneeschuhen. Ich liebe Musik und reise gerne. Dadurch lerne ich neue Kulturen und Menschen kennen.

Referenzen

Gerne gebe ich Ihnen meine Referenzen bei einem persönlichen Gespräch bekannt.